

**Российская региональная общественная организация
«Узбекская национально-культурная автономия в городе
Москве»
«УЗБЕКСКАЯ ДИАСПОРА МОСКВЫ»**



ИНН 7733240800 КПП 773301001 <https://diasporauz.ru>
info@diasporauz.ru

**Генеральному директору
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Страна
Экспресс» (ООО МКК «Страна Экспресс»)
Лебедеву Константину Александровичу
630055, город Новосибирск, улица Мусы
Джалилия, дом 11, офис 116
Почтовый адрес: 630055, г. Новосибирск, ул.
Шатурская, д. 2**

ОБРАЩЕНИЕ

Уважаемый, Константин Александрович!

Российская общественная организация Узбекская национально-культурная автономия города Москвы (именуемая далее Узбекская Диаспора), является формой национально-культурного самоопределения, и представляет собой общественное объединение граждан Российской Федерации, относящих себя к этнической общности узбеков на основе их добровольной самоорганизации в целях самостоятельного решения вопросов сохранения самобытности, развития языка, традиций, образования национальной культуры.

В Российской Федерации живут и трудятся огромное количество иностранных граждан. Среди них, согласно статистическим данным, Узбекистан остается основным источником трудовых мигрантов для России.

В силу различных жизненных ситуаций у трудовых мигрантов пользуется высоким спросом возможность быстро получить в займы небольшую сумму денег. В таких случаях они обращаются в микрофинансовые учреждения. Особой популярностью среди трудовых мигрантов пользуется приложение для денежных переводов «Золотая корона» через которое можно также оформить займ в ООО МКК «Страна Экспресс».

В последнее время в Узбекскую диаспору поступает очень много обращений от наших соотечественников, которые оформляли займ в ООО МКК «Страна Экспресс» и в

силу разных причин, не сумевших своевременно отдать деньги. Суть их обращений заключается в том, что из-за просрочки оплаты задолженности идут начисления огромных штрафов и пеней.

Несмотря на то, что на сегодняшний день в соответствии с Федеральными законами «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и «О потребительском кредите (займе)» общая сумма всех платежей по микрозайму с учетом процентов, штрафов, пеней, платы за дополнительные услуги не может превышать сумму займа более чем в 1,5 раза, наблюдается ситуация, когда сумма штрафных санкций превышает основной долг в 2-3, а то и более раз.

Кроме того, в последнее время к нам поступает сотни обращений от пользователей приложения «Золотой короны», которые стали жертвами мошенников. В средствах массовой информации опубликованы ряд статей, связанных с тем, что Клиенты системы платежей «Золотая корона» стали жертвами массового мошенничества. Как отмечает директор центра противодействия мошенничеству компании «Информзащита» Павел Коваленко: «Причиной случившегося, вероятно, стала именно утечка личных данных клиентов»

Мошенники, пользуясь персональными данными своих жертв оформляют на них займ в ООО МКК «Страна Экспресс» и выводят денежные средства на сторонние банковские карты.

Вызывает вопрос каким образом одобряется займ, запрос на который направляют мошенники, пользуясь персональными данными чужих людей?

Данная ситуация свидетельствует о неэффективно выстроенной системе выдачи займов в ООО МКК «Страна Экспресс», в части отсутствия соответствующей системы проверки подлинности запроса на займ, а также системы двухуровневой верификации.

Любая микрофинансовая организация должна быть заинтересована в возврате занятых клиенту денег и процентов по ним, однако участвовавшие в последнее время мошеннические действия с займами свидетельствуют об обратном. Указанная ситуация будет способствовать массовому оттоку Ваших клиентов, львиную долю которых составляют трудовые мигранты из Узбекистана.

На основе вышеизложенной информации,

ПРОШУ:

- 1) Создать рабочую группу и начать служебную проверку по вышеуказанным обстоятельствам, с публикацией результатов в СМИ.

- 2) Объявить мораторий на начисление штрафов и пеней по кредитам, по которым поступили жалобы от заемщиков на мошеннические действия при оформлении кредита.
- 3) Создать механизм реструктуризации и списания штрафов и пеней для заемщиков из числа трудовых мигрантов, столкнувшихся с выдворением или запретом на въезд в Российскую Федерацию.

С уважением,
Председатель Уз НКА
Бахром Исмаилов



Дата:
09.03.2023.